



Giải pháp quản lý thời gian & công việc dựa trên Trí tuệ Nhân tạo AI

Mục lục



01

Cách quản lý truyền thống

02

Giải pháp từ Tanca

03

Bảo mật và an toàn dữ liệu

04

Khách hàng tiêu biểu

05

Chính sách giá tham khảo

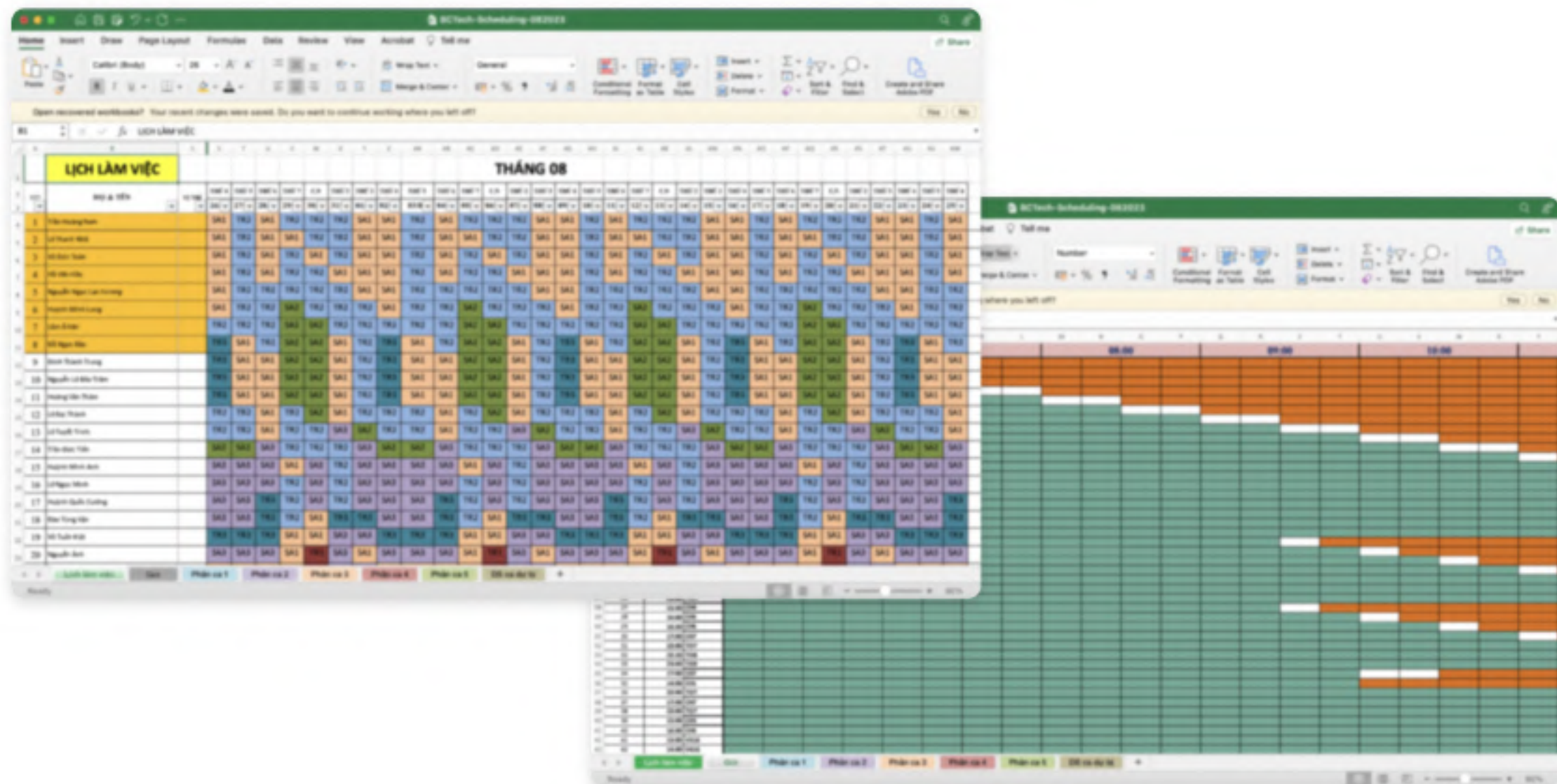


01

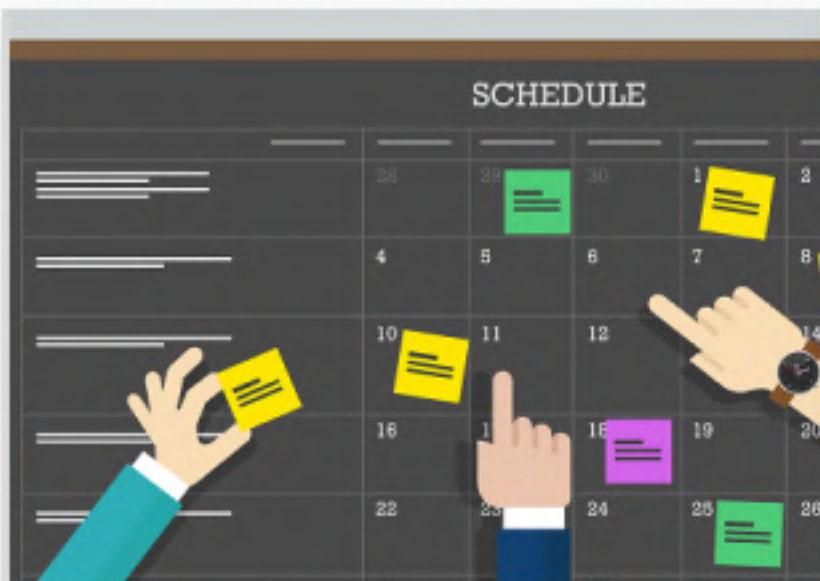
Cách quản lý truyền thống

🕒 Lịch làm việc, xếp ca và xoay ca

Lịch làm việc của nhân viên và lịch sắp xếp công việc thường sử dụng bằng Excel File hoặc Google Sheet.



Nhược điểm của mô hình

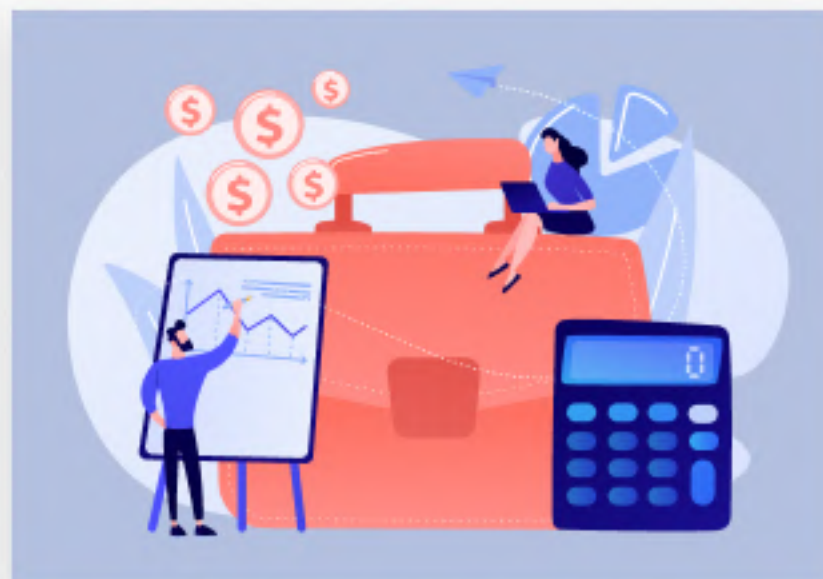


Luôn phải tạo, theo dõi và sắp xếp lịch làm việc hàng tuần, tháng cho nhân viên.



Khó khăn cho nhân viên trong việc đăng ký, đổi ca, tìm người thay thế, bổ sung người cho ca thiếu.

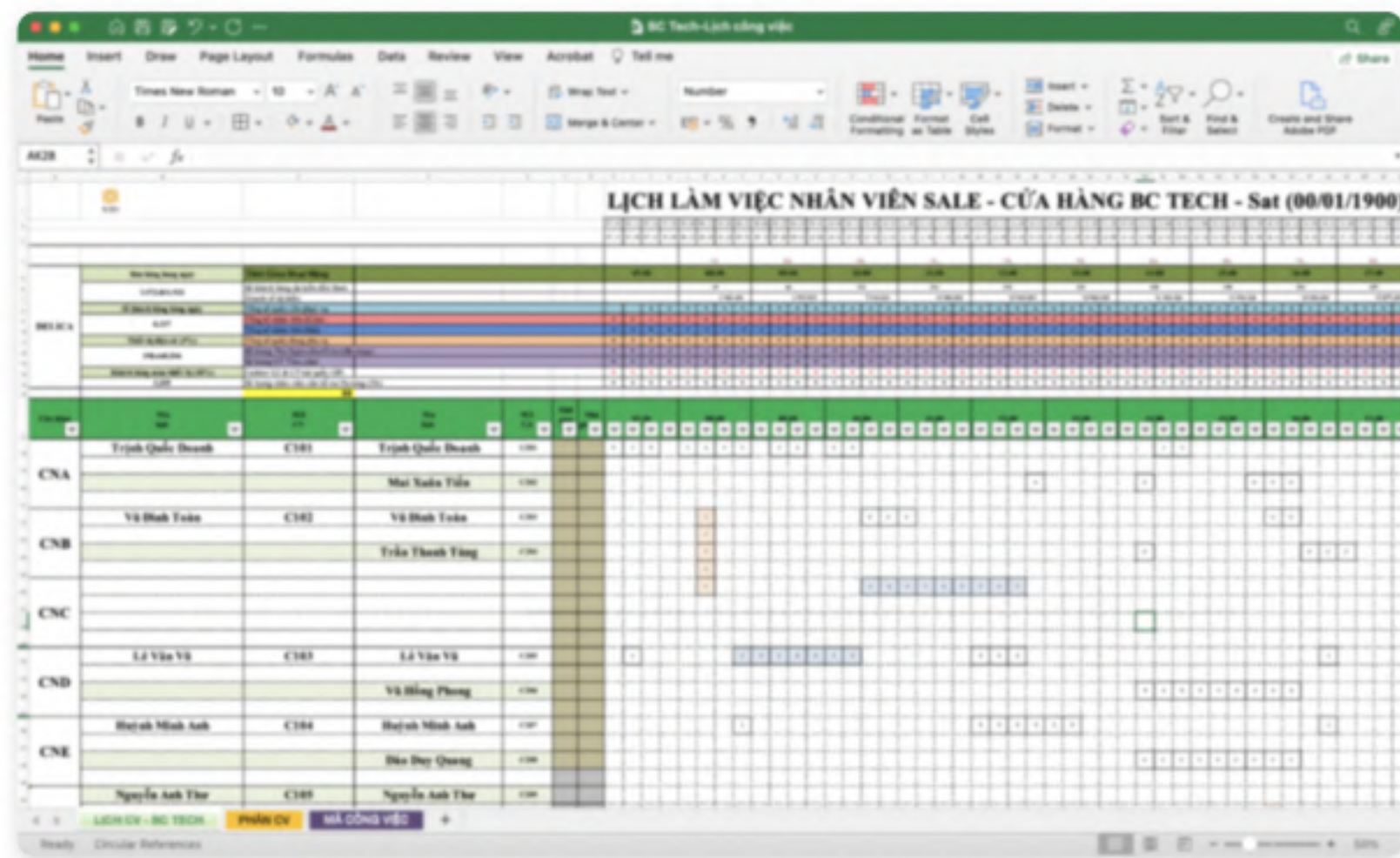
Khó khăn trong việc hoạch định chi phí giờ làm việc với hạn mức chi phí để đánh giá mức độ hiệu quả.



Quản lý quá nhiều ca làm việc và Pay Rate của mỗi ca làm khác nhau và của các chi nhánh khác nhau.



🔄 Quản lý giao việc và hướng dẫn công việc



		LỊCH LÀM VIỆC NHÂN VIÊN SALE - CỬA HÀNG BC TECH - Sat (00/01/1900)						
		Thứ 2	Thứ 3	Thứ 4	Thứ 5	Thứ 6	Thứ 7	Chủ Nhật
CNA	Trịnh Quốc Doanh	C101	Trịnh Quốc Doanh					
			Mai Xuân Tiến					
	Vũ Đình Tuấn	C102	Vũ Đình Tuấn					
			Trần Thanh Tùng					
CND	Lê Văn Vũ	C103	Lê Văn Vũ					
			Vũ Hồng Phong					
CNE	Huỳnh Minh Anh	C104	Huỳnh Minh Anh					
			Đào Duy Quang					
	Nguyễn Anh Thơ	C105	Nguyễn Anh Thơ					

Sử dụng file Word kết hợp cùng file Excel.

Thường phải gửi các file chi tiết để nhân viên đọc, nhân viên không nắm được hướng dẫn cụ thể của công việc vào thời gian cần làm là những gì.

🔄 Nhược điểm của mô hình



Nhân viên khó khăn khi nắm lịch công việc chi tiết hàng ngày của mình.



Quản lý khó khăn khi có sự thay đổi về công việc hay hướng dẫn thay đổi công việc.

Khó khăn khi cần thống kê đầu việc hay số người đã đăng ký công việc trong ca làm.



Nhân viên không nắm được chi tiết đầu việc cần làm những công việc cụ thể nào.



Mô hình chấm công theo truyền thống

Sử dụng chấm công bằng giấy hoặc máy chấm công nhưng không hiệu quả.

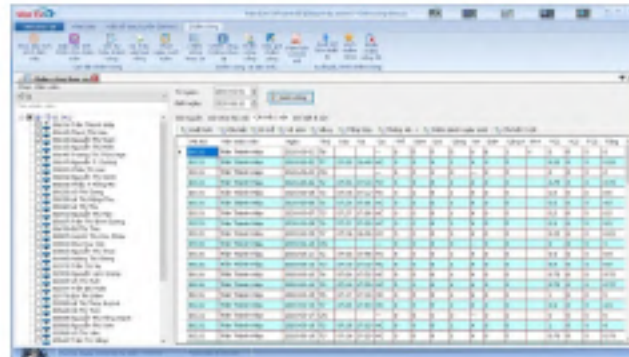


Máy chấm công

Dữ liệu đầu vào



Dữ liệu thông tin quản lý



Phần mềm quản lý



Báo cáo giấy

Nhược điểm của mô hình



Mất thời gian để lấy các dữ liệu vân tay và khuôn mặt và phải cập nhật liên tục khi có nhân viên mới.



Nhân sự phải tải file và tính toán lại bằng tay để xảy ra sai sót.

Trải nghiệm không tốt của nhân viên đối với việc chăm công khi xảy ra lỗi hay sai sót trong tính công.



Không quản lý được việc vào ra của nhân viên theo thời gian thực.

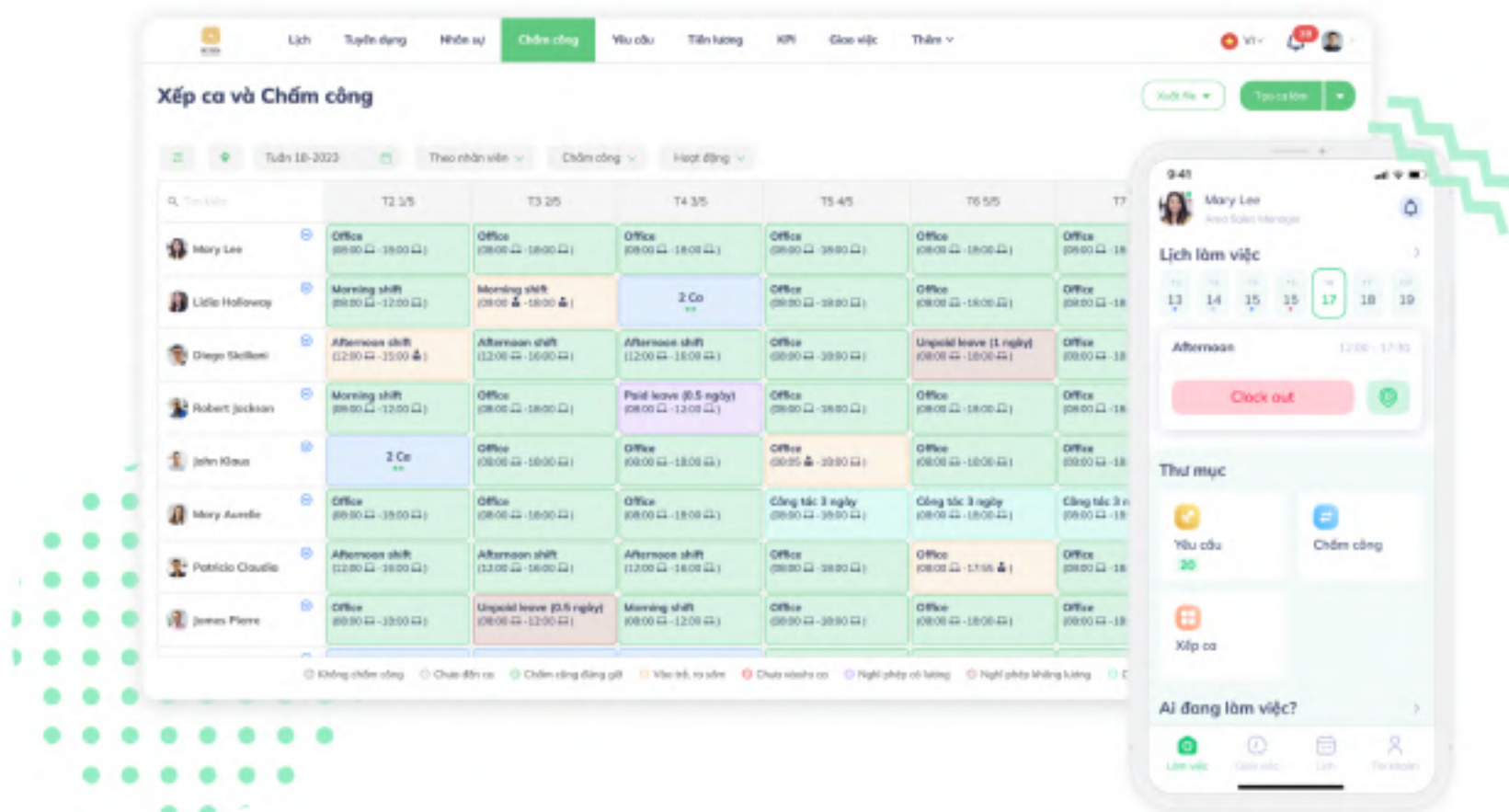




02

Giải pháp từ Tanca

Tanca là giải pháp quản lý thông minh dựa trên trí tuệ nhân tạo giúp tự động hóa quản lý lịch làm việc, điểm danh nhân viên và tích hợp với các bên thứ 3. Tanca giúp giảm 90% nghiệp vụ của nhân sự, tăng tính chính xác 100% và tăng trải nghiệm và mức độ hài lòng của nhân viên.





Platform

Web Browser

Desktop App

Mobile App

Nhóm tính năng



Chăm công

- Camera AI
- Camera truyền thống
- Máy chấm công vân tay
- Máy chấm công AI
- Điện thoại thông minh

Xếp ca

- Phân ca bằng AI
- Ca mở
- Sao chép ca
- Nhập ca từ Exel
- Tim người thay thế

Giao việc

- Giao việc theo giờ
- Hướng dẫn công việc
- Quản lý thời gian thực
- Quản lý theo khu vực
- Theo dõi lộ trình

Yêu cầu

- Nghỉ phép
- Tăng ca
- Bổ sung công
- Công tác/ra ngoài
- Đăng ký lịch
- Đổi ca làm
- Đi muộn về sớm

Nâng cao



Phân quyền

- Quản lý cấp cao
- Quản lý
- Giám sát
- Nhân viên

Bảo mật người dùng

- Bảo mật 2 lớp
- Tự động Log Out
- Mã hóa dữ liệu nhạy cảm
- Cảnh báo xâm nhập
- Quản lý thiết bị đang nhập

Tích hợp

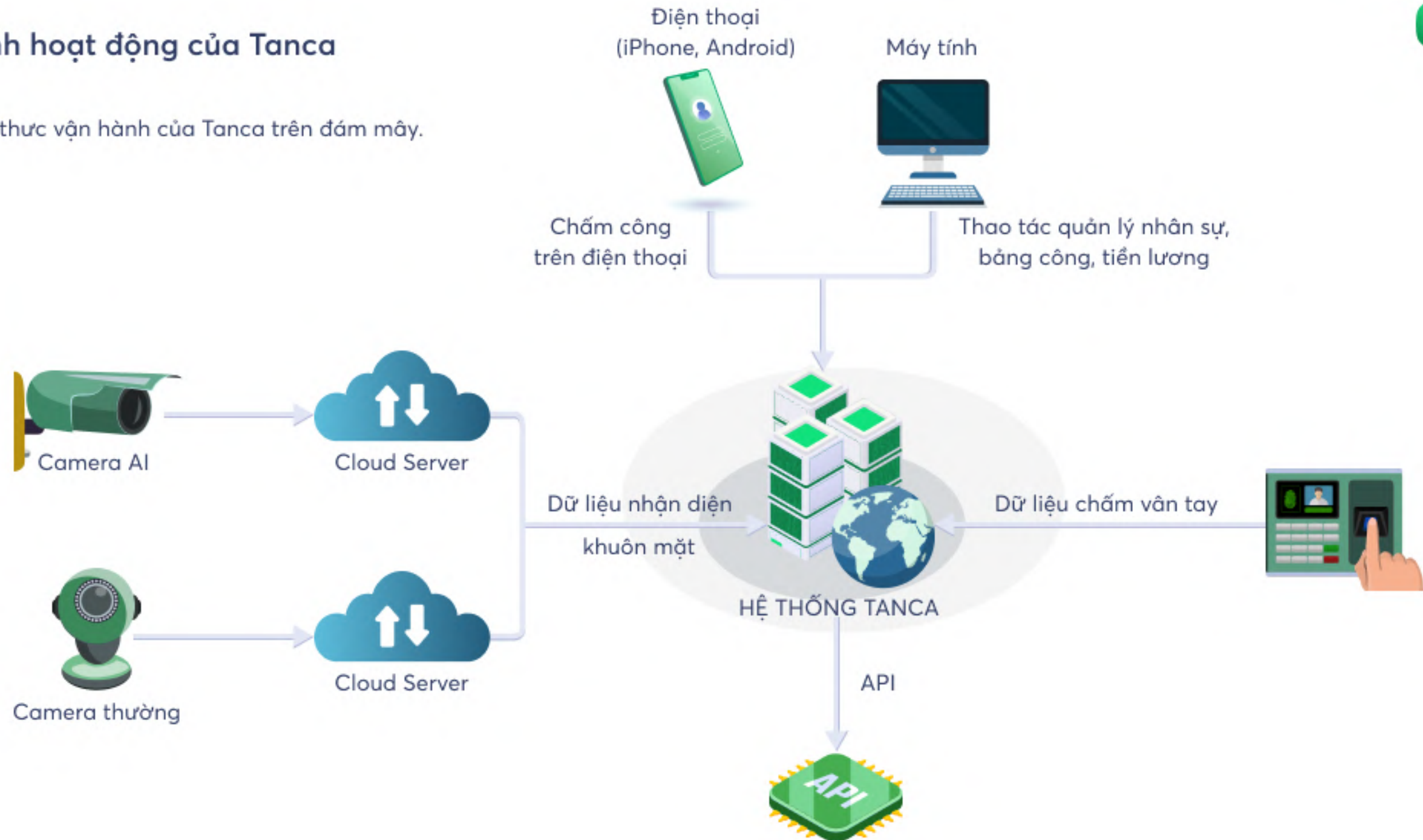
- Open API
- HRM
- ERP
- CRM
- Khác

Báo cáo

- Báo cáo động
- Dashboard tùy chỉnh
- Xem video lưu trữ

Mô hình hoạt động của Tanca

Lưu đồ cách thức vận hành của Tanca trên đám mây.



Tính năng chính | Xếp ca tự động

Nhân viên đăng ký ca, Quản lý xếp ca hoặc hệ thống tự tìm kiếm ca phù hợp sắp xếp cho nhân viên bằng AI.

Xếp ca và Chấm công

Tuần 18-2023 Theo nhân viên Chấm công Hoạt động

Tìm kiếm	T2 1/5	T3 2/5	T4 3/5	T5 4/5	T6 5/5	T7 6/5	CN 7/5
Mary Lee	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	
Lidia Holloway	Morning shift (08:00 - 12:00)	Morning shift (09:00 - 18:00)	2 Ca	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	
Diego Siciliani	Afternoon shift (12:00 - 15:00)	Afternoon shift (12:00 - 16:00)	Afternoon shift (12:00 - 16:00)	Office (08:00 - 18:00)	Unpaid leave (1 ngày) (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	
Robert Jackson	Morning shift (08:00 - 12:00)	Office (08:00 - 18:00)	Paid leave (0.5 ngày) (08:00 - 12:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	
John Klaus	2 Ca	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:05 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	
Mary Aurelie	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Công tác 3 ngày (08:00 - 18:00)	Công tác 3 ngày (08:00 - 18:00)	Công tác 3 ngày (08:00 - 18:00)	
Patricia Claudia	Afternoon shift (12:00 - 16:00)	Afternoon shift (12:00 - 16:00)	Afternoon shift (12:00 - 16:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 17:55)	Office (08:00 - 18:00)	
James Pierre	Office (08:00 - 18:00)	Unpaid leave (0.5 ngày) (08:00 - 12:00)	Morning shift (08:00 - 12:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	Office (08:00 - 18:00)	

○ Không chấm công ○ Chưa đến ca ● Chấm công đúng giờ ● Vào trễ, ra sớm ● Chưa vào/ca ● Nghỉ phép có lương ● Nghỉ phép không lương ● Công tác/ra ngoài

9:41

Hamilton Place

Chi nhánh: Hamilton Place

Tuần hiện tại: < T42-2023 >

Ngày đầu tuần: 16/10/2023

Ngày cuối tuần: 22/10/2023

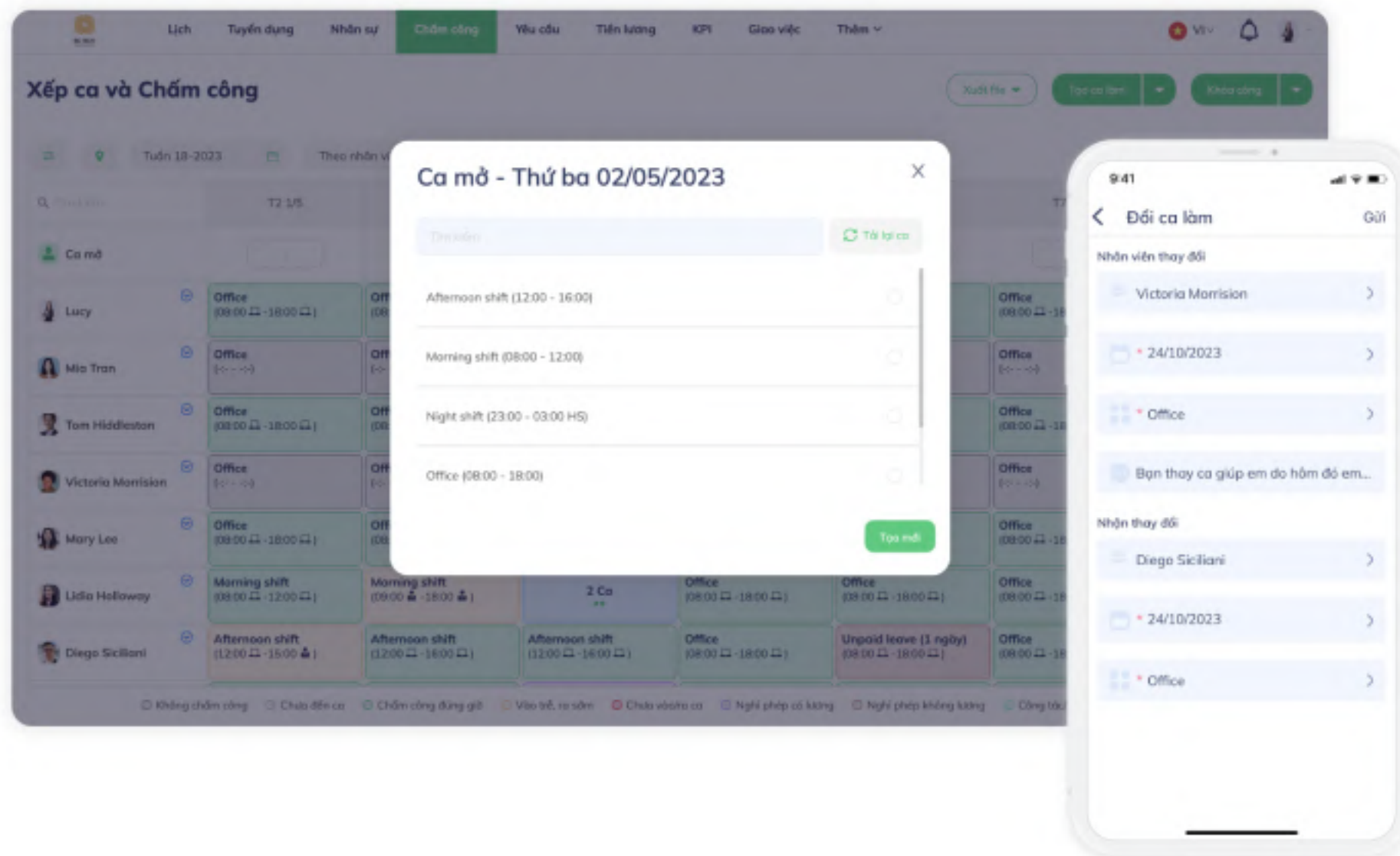
Morning shift 08:00- 12:00 Office 08:00- 18:00 WF 08:00-

Thứ hai, 16/10/2023

- Tom Hiddleston
- Linda Giovanna
- Mia Tran
- Michael Bjorn
- William Igor

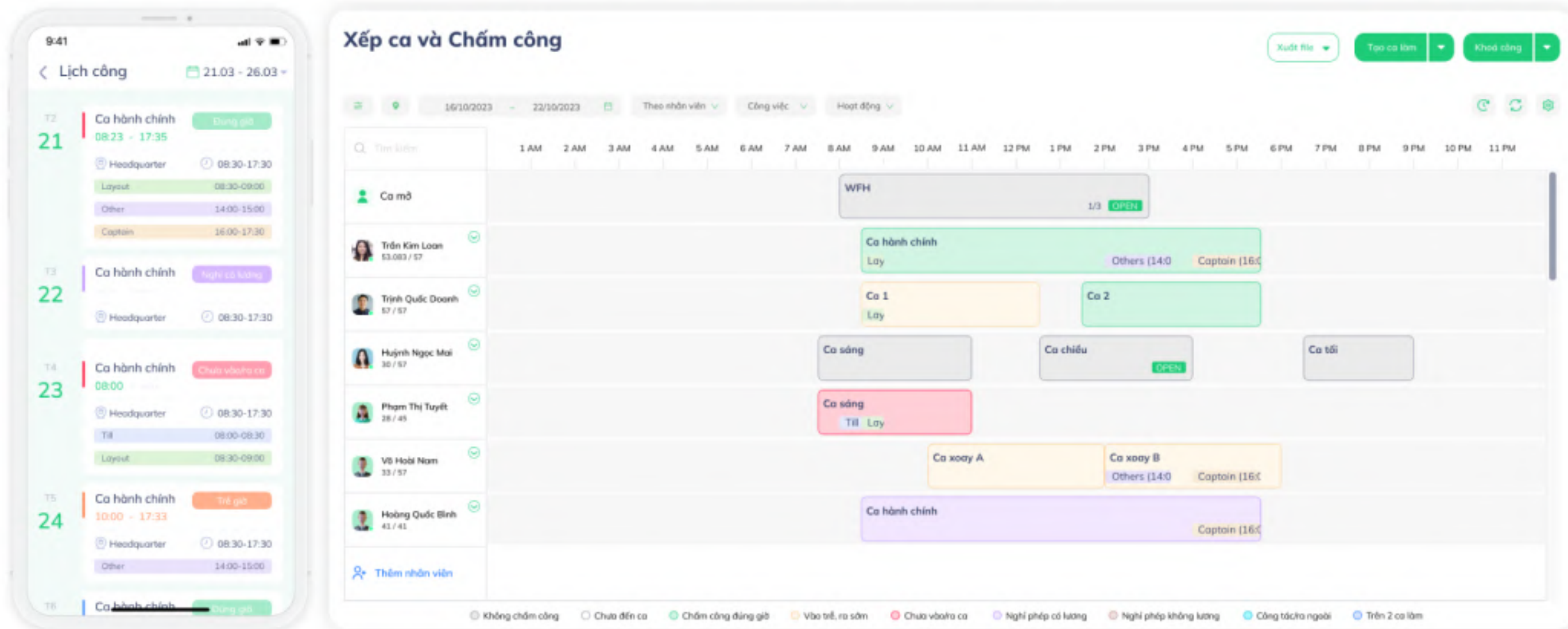
🔄 Tính năng chính | **Ca mở và tìm kiếm người thay thế**

Hỗ trợ tìm kiếm những người làm việc cho các chi nhánh cần người hoặc tìm người thay thế cho những người bận hoặc nghỉ đột xuất một cách dễ dàng.



Tính năng chính | Quản lý công việc chi tiết trong từng ca

Quản lý công việc chi tiết theo giờ của cửa hàng, mô tả công việc cụ thể cho người lao động.
Quản lý có thể kiểm soát và đo lường số lượng người làm các công việc đã giao và vị trí làm việc của họ.



🔄 Tính năng chính | Nhận diện và chấm công tự động bằng camera AI

Tự động nhận diện nhân viên khi vào cửa hàng để điểm danh giờ vào/ra và tích hợp hệ thống khóa mở cửa. Kết hợp việc nhận diện khách hàng, khách VIP, khu vực đông đúc hay quản lý xếp hàng thanh toán.



Tính năng chính | Quản lý các yêu cầu và phê duyệt đa cấp





Tạo và phê duyệt các yêu cầu liên quan đến chấm công như nghỉ phép, công tác, tăng ca, đi muộn...
Cùng hệ thống phê duyệt đa cấp tùy chỉnh kể cả mô hình phê duyệt phức tạp.

Yêu cầu và Phê duyệt

Xuất file | Nghỉ phép

Tìm kiếm | Tất cả | Theo ngày gửi | 01/09/2022 - 22/10/2023

Yêu cầu 46 | Yêu cầu của tôi 5 | Chấp thuận 63 | Từ chối 13

STT	Người yêu cầu	Thông tin yêu cầu	Lý do	Người nhận	Ngày gửi	
2	 Victoria Morrison Nghỉ phép	Loại nghỉ phép: Sick leave Ca làm: Office, Ngày: 17/06/2023 08:00 - 17/06/2023 18:00		Mary Lee	17/06/2023 15:13	Từ chối
3	 Lidia Holloway Nghỉ phép	Loại nghỉ phép: Paid leave Ca làm: Office, Ngày: 17/06/2023 08:00 - 17/06/2023 18:00		1. Robert Jackson 2. Lidia Holloway	17/06/2023 15:12	Từ chối
4	 Mary Lee Công tác/Ra ngoài	Ca làm: Office, Ngày bắt đầu: 22/06/2023 15:11 Ngày kết thúc: 23/06/2023 15:11	I have a meeting	Mary Lee	17/06/2023 15:12	Từ chối
5	 Mia Tran Nghỉ việc	Ngày: 20/06/2023	I have a meeting	Lucy	17/06/2023 15:11	Từ chối

Thông tin yêu cầu

Từ chối | Chấp thuận

Người yêu cầu: Victoria Morrison | Ngày tạo: 17/06/2023 15:13 | Chi nhánh: Alexandra Road

Phòng ban: Marketing and Sales

Người tạo: Lucy | Loại nghỉ phép: Sick leave | Số ngày nghỉ phép: 1.000

Ca làm: Office, | Ngày bắt đầu: 17/06/2023 08:00 | Ngày kết thúc: 17/06/2023 18:00

Hình thức nghỉ phép: Nghỉ phép theo ngày công

Lý do

Tính năng chính | Xử lý bảng công tự động

Tự động tính toán số giờ, số công, số việc... trên bảng tính công.

John Klaus - 04/05/2023

VÀO/RA

08:05

18:00

LỊCH SỬ

STT	Thời gian	Loại thiết bị	Loại
1	08:05	Admin	Admin - Vào ca qua chấm công hộ
2	18:00	Máy tính	Hệ thống - Tự động chấm công
3	08:00	Máy tính	Hệ thống - Tự động chấm công

Xếp ca và Chấm công

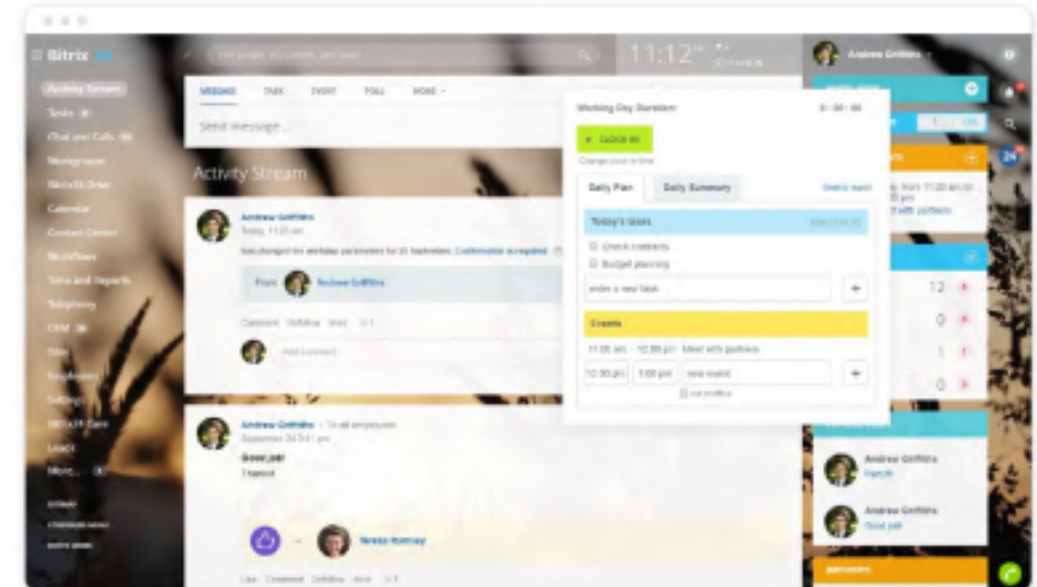
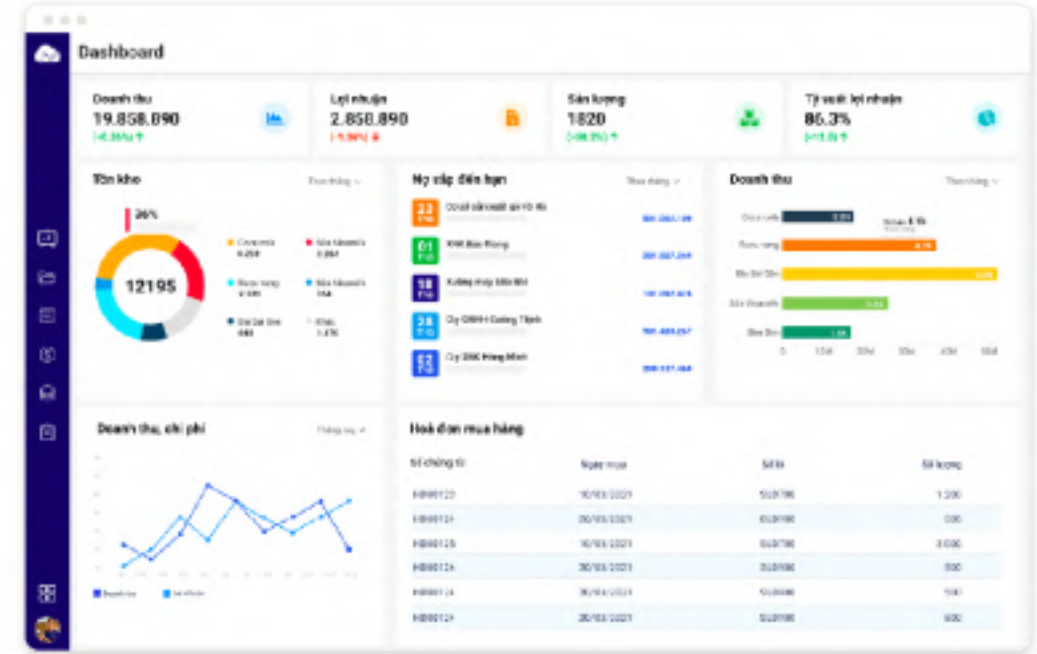
Tuần 18-2023 Theo nhân viên Ngày công Hoạt động

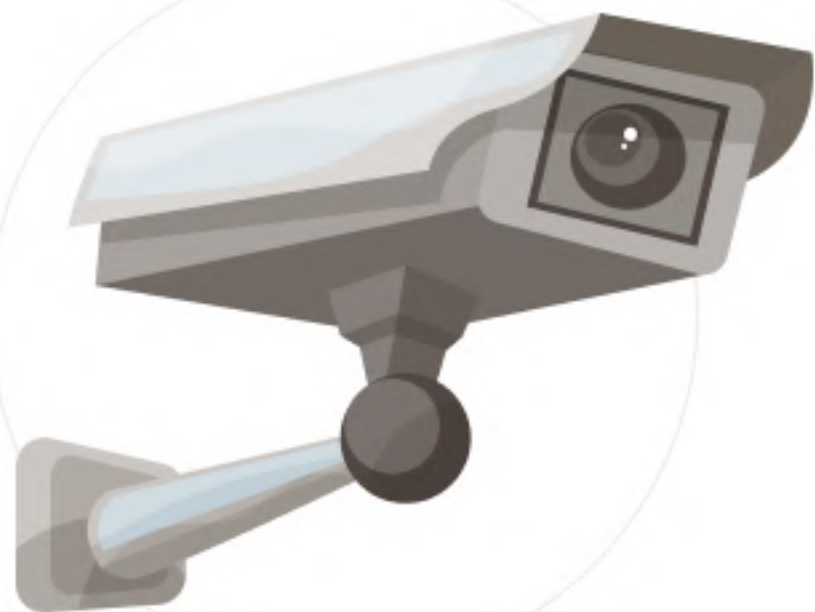
Tên nhân viên	T2 1/5	T3 2/5	T4 3/5	T5 4/5	T6 5/5	T7 6/5	CN 7/5
Mary Lee 6/6	1	1	1	1	1	1	
Lidia Holloway 5.5/4.5	0.5	0.5	1.5**	1	1	1	
Diego Siciliani 3.5/4.5	0.5	0.5	0.5	1	0, NK	1	
Robert Jackson 4.5/5	0.5	1	0, NK/2	1	1	1	
John Klaus 6.5/5.5	1.5**	1	1	1	1	1	
Mary Aurelie 6/6	1	1	1	1, CT	1, CT	1, CT	
Patricia Claudia 4.5/4.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	
James Pierre 4.5/5	1	0, NK/2	0.5	1	1	1	

Không chấm công Chưa đến ca Chấm công đúng giờ Vào trễ, ra sớm Chưa vào ca Nghỉ phép có lương Nghỉ phép không lương Công tác ra ngoài Ca bị khoá

🔄 Tính năng chính | Tích hợp phần mềm thứ 3

Tích hợp với các phần mềm ERP, CRM, HRM... hoặc xuất ra chuẩn hệ thống khác để dữ liệu được thông suốt. Dữ liệu tích hợp được truyền đi theo thời gian thực.





Quản lý toàn bộ camera CCTV trên đám mây.



Bản đồ nhiệt trong quầy hàng.



Đếm khách và phát hiện khách VIP.



Cảnh báo đám đông hoặc ghi nhận số người thanh toán đông.



03

Bảo mật và an toàn dữ liệu

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Tanca đảm bảo các hoạt động bảo mật tiêu chuẩn tốt nhất dành cho doanh nghiệp.

[Link](#)

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU NGƯỜI DÙNG

Tanca tuân thủ chính sách bảo vệ dữ liệu người dùng theo nghị định 13 của chính phủ.

[Link](#)

DANH SÁCH GIẢI THƯỞNG



Giải Nhân tài Đất Việt 2019



Giải Sao Khuê 2020



Vinh danh sáng tạo Tech Awards VNetExpress 2021



Top 3 Giải pháp Chuyển Đổi Số Quốc Gia Vietsolution 2022



Mô hình an toàn bảo mật

DANH SÁCH CHỨNG CHỈ



Chứng chỉ Quản lý an toàn thông tin (Chứng chỉ ISO 27001:2013)



04

Khách hàng tiêu biểu

3700

khách hàng thuộc 25 quốc gia



Khách hàng tiêu biểu bán lẻ và F&B



Decathlon

Nhà bán lẻ thể thao của Pháp với 2080 cửa hàng tại 56 quốc gia. Sử dụng Tanca từ 2022.



Vascara

Thương hiệu bán lẻ thời trang của Nhật với hàng trăm cửa hàng tại Việt Nam. Sử dụng Tanca từ 2019.



Shopee

Sàn thương mại điện tử lớn nhất Việt Nam. Sử dụng Tanca từ 2021.



Cheese Coffee

Thương hiệu quán cafe nổi tiếng tại Tp.HCM và Hà Nội với hơn 40 cửa hàng. Sử dụng Tanca từ 2021.



MediaMart

Chuỗi điện máy lớn từ Hà Nội. Sử dụng Tanca từ 2021.



Cộng Cafe

Thương hiệu quán cafe nổi tiếng cho giới trẻ với hàng chục cửa hàng. Sử dụng Tanca từ 2021.



Warning Zone

Chuỗi nhà hàng, quán ăn cho giới trẻ. Sử dụng Tanca từ 2018.



Laha Cafe

Nhãn hiệu Cafe nhượng quyền với hàng ngàn cửa hàng nhỏ. Sử dụng Tanca từ 2022.



LixiBox

Thương hiệu bán lẻ về mỹ phẩm nổi tiếng. Sử dụng Tanca từ 2021.



Cơm Niêu Thiên Lý

Hàng chục nhà hàng cơm niêu dành cho dân văn phòng tại Tp.HCM. Sử dụng Tanca từ 2021.



Ninomax

Thương hiệu bán lẻ thời trang nổi tiếng tại Tp.HCM. Sử dụng Tanca từ 2022.



Vua Cua

Thương hiệu dẫn đầu cung cấp Cua tại Tp.HCM. Sử dụng Tanca từ 2020.

Khách hàng tiêu biểu bán lẻ và F&B

Khả năng mở rộng

Tanca cho phép mở rộng không giới hạn số lượng người dùng trên hệ thống. Doanh nghiệp có thể tăng lượng người dùng lên đến 500.000 người dùng.

Tính ổn định

Hạ tầng AWS và các hạ tầng trong nước luôn duy trì tính ổn định cao cho hệ thống để chống lại các cuộc tấn công hoặc rủi ro đường truyền.

Dẫn đầu

Tanca thuộc phần mềm HRM có lượng người dùng lớn nhất Việt Nam với hơn 350.000 người đang sử dụng.



Tốc độ hỗ trợ

Tanca hỗ trợ 24/7 không giới hạn Ticket và thời gian hỗ trợ khách hàng trong vòng 30 phút. Tanca cho phép đánh giá chất lượng hỗ trợ sau khi nhân viên hoàn thành trao đổi.

Khả năng phát triển thêm

Tanca phát triển toàn diện Micro Services cho phép các nhà phát triển có thể phát triển thêm tính năng và tích hợp vào Tanca bằng nhiều ngôn ngữ lập trình khác nhau.

Tiên phong công nghệ

Áp dụng các công nghệ mới nhất để đi vào thực tiễn bao gồm các công nghệ về AI hoặc dữ liệu lớn.



05

Chính sách giá tham khảo

Bảng giá dịch vụ

Gói mua dựa trên Cloud Tanca

Cloud Camera & AI

Đưa camera thông thường lên đám mây và quản lý đồng bộ hệ thống Camera.

Quản lý CCTV Cloud
Đếm khách
Điểm danh
Bản đồ nhiệt
Cảnh báo vào/ra



Cơ bản

Giải quyết xếp ca, giao việc trên ca và chấm công.

Xếp ca làm
Giao việc trên ca
Chấm công điện thoại
Đồng bộ Camera AI
Đồng bộ Máy chấm Công



Tiêu chuẩn

Xếp Ca, chấm công và số hóa giấy tờ.

Gói cơ bản cộng:
Quản lý Yêu Cầu
Quản lý phép
Quản lý lịch
Truyền thông nội bộ



Chuyên nghiệp

Xếp ca, Chấm công, Số hóa giấy tờ và tính lương.

Gói tiêu chuẩn cộng:
Quản lý dữ liệu nhân Sự
Hệ thống tính lương
Quản lý hợp đồng & bảo hiểm
Quản lý tài sản



Gói mua trên máy chủ khách hàng



White Label theo thương hiệu và cấu hình ứng dụng theo màu sắc của khách hàng.



Tùy chỉnh theo nhu cầu khách hàng.



Tích hợp với bên thứ 3.



Các tính năng lập trình thêm cho khách hàng.

01



Gói On-Premise, Đám mây là thế nào?

- Gói Đám mây nghĩa là bạn chỉ cần tạo tài khoản trên Tanca là ngay lập tức sử dụng được. Bạn mua theo số lượng tài khoản, tính năng và thời gian sử dụng. Dữ liệu của bạn được lưu trữ trên máy chủ của Tanca.
- On-Premise: Ứng dụng và hệ thống quản trị cũng như dữ liệu của bạn được lưu trữ trên máy chủ của bạn. Bạn mua theo số lượng tài khoản, tính năng và thời gian sử dụng.

02



Tôi mua một gói nhân viên, sau đó số lượng nhân viên tăng lên thì tôi thanh toán thế nào?

Khi số lượng nhân viên tăng lên bạn có thể tiếp tục mua theo gói và nhân viên tăng lên theo năm hoặc theo tháng. Nếu bạn mua theo năm bạn chỉ cần trả số tiền nhân viên cho các tháng còn lại trong gói theo năm của bạn. Bạn vui lòng liên hệ đội ngũ Hỗ trợ để mở gói mua thêm cho bạn.

03



Tanca có tính thêm chi phí nào ngoài chi phí đã báo trên?

Tanca không tính thêm bất kỳ chi phí nào ngoài chi phí bạn đã thanh toán ngoại trừ bạn mua thêm tính năng hoặc người dùng. Tanca cũng luôn update tính năng và bạn được cập nhật miễn phí.

04



Khi tôi có nhân viên nghỉ việc và tuyển nhân viên mới, tôi có phải mua thêm tài khoản?

Tanca chỉ tính trên số lượng tài khoản hoạt động. Nghĩa là nếu bạn có nhân viên nghỉ việc, bạn có thể chuyển sang chế độ không hoạt động để lưu trữ hồ sơ. Tanca sẽ trừ đi tài khoản này và bạn có thể tiếp tục thêm tài khoản mới trên hệ thống.

THANK YOU

for your attention